

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO FARMBNB.COM

obowiązujący od 07.03.2018

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób świadczenia Usług dla Gospodarzy drogą elektroniczną, za pośrednictwem serwisu internetowego farmbnb.pl (zwanego dalej Serwisem Internetowym) przez IT Incubator sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Berneńska 16c, 03-978 Warszawa, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000410514, NIP: 5222994251, REGON: 145995281, kapitał zakładowy: 5 000,00 zł, zwaną dalej **Usługodawcą**.
2. Kontakt z Usługodawcą odbywa się poprzez adres poczty elektronicznej: bok@farmbnb.pl oraz telefonicznie pod numerem: +48 22 354 77 93
3. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie i nieodpłatnie udostępniony przez Usługodawcę w witrynie internetowej farmbnb.com, w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili za pomocą systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
4. Wszelkie prawa do Serwisu Internetowego, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet. Korzystanie z takich ofert lub usług nie jest elementem Serwisu, a ich zasady określają odpowiednie podmioty trzecie.
6. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady korzystania z Serwisu Internetowego, rodzaje i zakres Usług, warunki świadczenia Usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
7. Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie każdego użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do systemu teleinformatycznego Użytkownika szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby nieuprawnione. By uniknąć ryzyka wystąpienia w/w zagrożeń, Użytkownik powinien stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe i zaporę sieciową typu firewall.

8. Zasady świadczenia w ramach Serwisu innych Usług, w tym Usług płatnych mogą określać dodatkowe regulaminy.

II. DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

Serwis Internetowy/Serwis - serwis internetowy dostępny w domenie farmbnb.pl, którego właścicielem i administratorem jest Usługodawca, w ramach którego Użytkownicy mogą korzystać z Usług oferowanych przez Usługodawcę;

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która może korzystać z Usług dostępnych w Serwisie;

Konsument -Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego;

Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Konto – przydzielona danemu Użytkownikowi część Serwisu, za pomocą której Użytkownik zarejestrowany może dokonywać określonych działań w ramach Serwisu;

Gospodarz – będący Przedsiębiorcą Użytkownik, partner Usługodawcy prowadzący obiekt agroturystyczny, hotel, motel, pensjonat, kemping, dom wycieczkowy, schronisko, pole biwakowe, lub podobny obiekt współpracujący z Usługodawcą, prezentujący w Serwisie swoją Informację handlową;

Profil Gospodarza/Profil – przydzielona danemu Gospodarzowi część Serwisu, za pomocą której może prezentować określone informacje, w tym w szczególności własną Informację handlową, posiadający status Profilu Potwierdzonego;

Profil potwierdzony – posiadający odpowiednie oznaczenie, Profil prowadzony przez Gospodarza na zasadach wskazanych w odrębnej umowie pomiędzy Usługodawcą oraz Gospodarzem;

Profil niepotwierdzony – niestanowiąca Profilu Gospodarza ani Informacji handlowej, ogólna informacja dotycząca określonego przedsiębiorcy z branży związanej z tematyką Serwisu, sporządzona przez Usługodawcę na podstawie ogólnodostępnych informacji;

Usługi Gospodarza – odpłatne lub nieodpłatne usługi świadczone przez Gospodarza lub inne podmioty, z którymi Gospodarz zawarł odpowiednie umowy, za których świadczenie ponosi

odpowiedzialność Gospodarz lub ten podmiot. Usługi Gospodarza są świadczone na podstawie odrębnych umów z Użytkownikami;

Informacja handlowa - prezentowana w Serwisie informacja o działalności Gospodarza, w tym przede wszystkim o oferowanych przez danego Gospodarza usługach oraz inne treści o charakterze zgodnym z Regulaminem oraz specyfiką Serwisu;

Rezerwacja – dostępna w Serwisie Usługa umożliwiająca Użytkownikom dokonanie rezerwacji pobytu u Gospodarza, na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie;

Usługi – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014, Nr 827);

Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

Kodeks cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);

Regulamin – niniejszy dokument.

III. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Usługodawca w ramach Serwisu umożliwia Użytkownikom korzystanie ze świadczonych przez siebie Usług, a w szczególności możliwość przeglądania informacji prezentowanych w Serwisie, tym Profili Gospodarzy, dokonywania zapytań o dostępność, płatności oraz Rezerwacji, jak również korzystania z innych Usług dostępnych w Serwisie.
2. Korzystanie z Serwisu może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu:
 - o urządzenie z dostępem do Internetu,
 - o dostęp do poczty elektronicznej,
 - o najnowsza wersja przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików Cookies i Java Script.

4. Zabronione jest korzystanie przez Użytkowników z Serwisu lub Usług w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

IV. USŁUGI

1. Świadczenie Usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę są nieodpłatne, chyba, że wyraźnie zaznaczono inaczej.
3. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z następujących Usług:
 - a. Przeglądanie informacji zamieszczonych w Serwisie, w tym Profili Gospodarzy,
 - b. Prowadzenie Konta w Serwisie,
 - c. Udostępnianie interaktywnego formularza kontaktu z Gospodarzem,
 - d. Dodawanie ocen Gospodarza lub opinii o Gospodarzu w Serwisie,
 - e. Możliwość dokonania płatności zadatku Gospodarzowi
 - f. Możliwość dokonania Rezerwacji w Serwisie,
 - g. Świadczenie Usługi Newsletter.
4. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na przeglądaniu informacji w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zamknięcia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
5. Niektóre z Usług są dostępne wyłącznie dla Użytkowników posiadających aktywne Konto w Serwisie.
6. Usługa prowadzenia Konta w Serwisie Internetowym dostępna jest po dokonaniu rejestracji. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego, udostępnianego w Serwisie i kliknięcie w link aktywacyjny przesłany drogą e-mailową.
7. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na prowadzeniu Konta Użytkownika w Serwisie Internetowym zawierana jest na czas nieoznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą przesłania przez Użytkownika zarejestrowanego żądania usunięcia Konta oraz w innych przypadkach wskazanych w Regulaminie.
8. Umowa o świadczenie Usługi polegającej na udostępnianiu interaktywnego formularza umożliwiającego kontakt z Gospodarzem (formularz kontaktowy) jest zawierana na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości przez Użytkownika.
9. Użytkownik ma możliwość dokonania w Serwisie indywidualnej i subiektywnej oceny Profilu Gospodarza, dokonania oceny Profilu niepotwierdzonego a także dodania opinii o Gospodarzu lub prowadzonych przez Gospodarza obiektach. W tym celu Użytkownik loguje się do Konta i korzysta z funkcjonalności dostępnych w Serwisie.
10. Użytkownik dodając wypowiedzi w Serwisie oświadcza, że posiada wszelkie prawa do tych treści, a w szczególności autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne oraz prawa własności przemysłowej.

11. Poprzez zamieszczenie wypowiedzi Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie z tej wypowiedzi oraz jej publikowanie przez Usługodawcę na stronach Serwisu, a także dokonywanie opracowań utworów w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. 1994 nr 24 poz. 83).
12. Usługodawca usuwa wypowiedzi, które naruszają niniejszy Regulamin lub obowiązujące przepisy prawa.
13. Użytkownik może za pośrednictwem Serwisu dokonać płatności zadatku na konto Gospodarza pośrednictwem Operatora Płatności.
14. Użytkownik może za pośrednictwem Serwisu dokonać Rezerwacji, korzystając z funkcjonalności dostępnej w Serwisie, na zasadach wskazanych w pkt. V Regulaminu.
15. Użytkownik ma możliwość otrzymywania od Usługodawcy informacji handlowych w formie wiadomości przesyłanych na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej (Usługa Newsletter). W tym celu należy podać prawidłowy adres poczty elektronicznej lub aktywować odpowiednie pole w formularzu zakładania Konta. Użytkownik w każdym czasie może odwołać zgodę na przesyłanie informacji handlowych. Newsletter jest przesyłany przez Usługodawcę wyłącznie do Użytkownika, który zaakceptował niniejszy regulamin.
16. Możliwość, zasady i warunki Usług świadczonych Gospodarzom w Serwisie regulują odrębne Regulaminy.

V. REZERWACJE

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu dokonanie Rezerwacji w obiektach Gospodarzy, zgodnie z prezentowaną przez nich Informacją handlową. Usługodawca pośredniczy w dokonaniu rezerwacji przez Użytkownika w wybranym przez niego obiekcie Gospodarza i na zasadach wskazanych w Informacji handlowej Gospodarza, w tym przekazuje stronom ich wzajemne oświadczenia woli oraz informacje.
2. Użytkownik dokonując Rezerwacji wchodzi w stosunki prawne (zawiera Umowę) z Gospodarzem, na zasadach wskazanych w ppkt. 1 powyżej.
3. Użytkownik zainteresowany dokonaniem Rezerwacji wypełnia formularz rezerwacyjny dostępny w Serwisie stanowiący zapytanie o dostępność Rezerwacji. Zapytanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim stanowi ofertę dokonania Rezerwacji.
4. Użytkownik w formularzu Rezerwacji wypełnia pola oznaczone jako obowiązkowe, w tym długości pobytu, ilości osób i terminie.
5. W przypadku potwierdzenia przez Gospodarza dostępności wybranej przez Użytkownika Rezerwacji i w terminie przez niego wskazanym, Usługodawca w imieniu Gospodarza przesyła Użytkownikowi potwierdzenie przyjęcia jego zapytania rezerwacyjnego. W tym momencie zawarta zostaje Wstępna Umowa między Użytkownikiem a Gospodarzem na okres 24 godzin.
6. Umowa o której mowa w zdaniu poprzednim zawarta jest pod warunkiem uiszczenia przez Użytkownika Opłaty rezerwacyjnej, w wysokości i terminie wskazanym w Serwisie.

7. W przypadku braku dostępności terminu wskazanego przez Użytkownika w zapytaniu o którym mowa w ppkt. 3, Gospodarz może zaoferować inny termin, pokój czy obiekt, przekazując informacje stanowiącą ofertę za pośrednictwem Usługodawcy.
8. W przypadku gdy Użytkownik chce skorzystać z oferty Gospodarza, o której mowa z ppkt. 6, przesyła w odpowiedzi na ofertę swoje oświadczenia do Usługodawcy. W tym momencie zawarta zostaje Umowa między Użytkownikiem a Gospodarzem. Do Umowy tej stosuje się odpowiednio pozostałe postanowienia niniejszego punktu.
9. Informacje o cenach pobytu, warunkach Rezerwacji oraz opłaty za rezerwacje („Opłata rezerwacyjna”) znajdują się w Informacji handlowej. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT oraz inne opłaty.
10. Użytkownik dokonuje zapłaty Opłaty rezerwacyjnej za pomocą płatności elektronicznej, za pośrednictwem systemu płatności elektronicznej zintegrowanej z Serwisem.
11. Informacja o terminie płatności Opłaty rezerwacyjnej wskazana jest na Stronach Serwisu.
12. Opłata rezerwacyjna stanowi zadek w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
13. Usługodawca na stronach internetowych Serwisu informuje w imieniu Gospodarza, Użytkownika o terminie w jakim jest on zobowiązany dokonać płatności Opłaty rezerwacyjnej. W przypadku braku płatności przez Użytkownika w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Usługodawca (działając w imieniu i na rzecz Gospodarza) po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty z wyznaczeniem stosownego terminu może odstąpić od Umowy na podstawie art. 491 Kodeksu Cywilnego.
14. W przypadku wystąpienia konieczność zwrotu środków za transakcję dokonaną przez klienta kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego.
15. W przypadku płatności kartą termin realizacji liczy się od momentu pozytywnej autoryzacji transakcji.
16. Jako formy płatności przyjmuje się powszechnie używane formy płatności elektronicznych: Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro, Płatności online, BLIK, Alior Raty.

VI. REALIZACJA REZERWACJI

1. Usługodawca nie jest wykonawcą, współwykonawcą ani zlecającym wykonanie usług oferowanych i świadczonych przez Gospodarzy. Usługodawca jedynie pośredniczy w dokonywaniu Rezerwacji Użytkowników, zgodnie z informacjami prezentowanymi w Serwisie.
2. Warunki realizacji Rezerwacji określa każdorazowo Gospodarz prowadzący lub reprezentujący obiekt, w którym Użytkownik dokonał Rezerwacji.
3. Za szkody powstałe na skutek świadczenia usług w obiekcie prowadzonym czy reprezentowanym przez Gospodarza, odpowiada ten podmiot.

VII. PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

1. Konsument, w terminie 14 dni od zawarcia umowy zawartej na odległość (w tym Umowy świadczenia Usług), może od niej odstąpić bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia Usługodawcy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu jak również poprzez usunięcie Konta w Serwisie.
2. Prawo do odstąpienia od Umowy przez Konsumenta jest wyłączone w przypadku umowy o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia umowy.
3. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - a. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami, a także postanowieniami Regulaminu, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich,
 - b. wprowadzania w Serwisie danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz informowania niezwłocznie o jakichkolwiek zmianach dotyczących przekazanych Usługodawcy danych.
 - c. niestosowania urządzeń, oprogramowania oraz metod mogących zakłócić działanie Serwisu,
 - d. niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.
6. Użytkownik jest zobowiązany do posiadania wszelkich praw do treści zamieszczanych w Serwisie, w tym danych wpisywanych w Koncie oraz formularzu kontaktowym.
7. Użytkownik nie może prowadzić działań zmierzających do obciążania skrzynek odbiorczych innych Użytkowników, Gospodarzy czy Usługodawcy, a w szczególności nie jest dopuszczalne wysyłanie wiadomości reklamowych.
8. Użytkownik nie może posiadać więcej niż jednego Konta przypisanego do jednego adresu poczty elektronicznej. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać innym osobom możliwość korzystania z Konta, w tym ujawniać hasła dostępu do Konta.
9. Użytkownik posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a. jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Użytkownikiem a Usługodawcą.
 - b. Konsument może również złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl w zakładce „Rozstrzygnięcie sporów konsumenckich”.

VIII. REKLAMACJE

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu, a w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące świadczonych Usług należy zgłaszać pisemnie na adres ul. Berneńska 16c, 03-976 Warszawa lub na adres poczty elektronicznej: rekl@farmbnb.pl.
3. W reklamacji Użytkownik powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i opis zaistniałego problemu.
4. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 30 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Użytkownika, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona. W przypadku braków w reklamacji Usługodawca wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia w niezbędnym zakresie w terminie 7 dni, od daty otrzymania wezwania przez Użytkownika.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Podane przez Użytkowników dane osobowe Usługodawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z Polityką Prywatności, która stanowi Załącznik nr 2 do Regulaminu.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wyłącznym źródłem zobowiązań Usługodawcy jest niniejszy Regulamin oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
3. Powielanie bądź publikowanie niniejszego Regulaminu lub jego części bez pisemnej zgody Usługodawcy jest zabronione.
4. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy drugą stroną jest Konsument będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Usługodawcy.
5. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Użytkownik będący Konsumentem zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Serwisu zawierającej zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Konsument posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni

od dnia ich ogłoszenia. W razie, gdy Konsument posiadający Konto, nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Usługodawcę w wiadomości mailowej na adres: rekl@farmbnb.pl, w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem umowy.

6. Usługodawca może również przedstawić zmiany Regulaminu Użytkownikom posiadającym Konto do zapoznania się oraz akceptacji przy logowaniu do Konta Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie zaakceptuje zmiany Regulaminu umowa świadczenia usługi prowadzenia Konta ulega rozwiązaniu z chwilą z upływem 14 dni od tej odmowy akceptacji, chyba że w tym czasie Użytkownik dokona akceptacji.
7. W sytuacji, o której mowa w ust. 6 powyżej zmienione zapisy Regulaminu obowiązują Użytkownika od dnia ich zaakceptowania.

OPERATOR PŁATNOŚCI

